

**PROCEDURA PER L'ATTIVAZIONE DELLA CONSEGNA DI SPESA ALIMENTARE, FARMACI o PASTO A FAVORE DI PERSONE FRAGILI SENZA RETE FAMILIARE.**  
**Emergenza COVID-19**

**Destinatari:**

*“persone anziane o affette da patologie croniche pregresse o multimorbilità ovvero con stati di immunodepressione congenita o acquisita” (di cui all’art. 3 lett. b del DPCM 8/3/2020)*

**senza rete familiare/amicale di supporto** che possa provvedere ad assicurare la consegna di alimenti e farmaci.

**Modalità:**

Il cittadino o chi per esso segnala la situazione di fragilità e di bisogno al **Servizio Sociale territoriale** del comune di residenza.

**L'Assistente Sociale**, previo colloquio telefonico, accerta l'effettiva necessità di intervento valutando:

- Fragilità della persona (età anziana, situazione di disabilità, patologie croniche...)
- Assenza di rete familiare/amicale che possa provvedere a rispondere al bisogno.

L'Assistente Sociale informa delle modalità di erogazione del Servizio e degli **eventuali costi posti a carico del beneficiario**.

L'Assistente Sociale richiede l'intervento attraverso l'invio di apposita modulistica al **punto di raccordo di ASP** alla mail [assistenzadomiciliare@aspareanord.it](mailto:assistenzadomiciliare@aspareanord.it) e al **Servizio Sostegno non Autosufficienza**.

**INTERVENTI**

**1) Consegna del Pasto a Domicilio**

Consegna di pranzo e/o cena secondo le modalità del Servizio di Assistenza Domiciliare.  
Il costo è a carico del beneficiario: € 6.50 come da tariffa del SAD in vigore

**2) Intervento di acquisto e consegna di generi alimentari**

Può avvenire secondo 2 modalità :

- a) L'interessato si attiva ordinando la spesa e prendendo accordi per il pagamento presso un negozio di fiducia;  
l'operatore di ASP si occupa del ritiro presso il negozio indicato e della consegna al domicilio.
- b) l'operatore di ASP, dopo aver concordato telefonicamente con l'interessato una lista della spesa di generi di prima necessità, procede al ritiro del denaro presso il domicilio della persona, acquista quanto concordato e consegna al domicilio.

**Il Costo della spesa è a carico della persona mentre il costo della consegna è gratuito**

**Gli interventi sopra indicati possono essere erogati una sola volta alla settimana**

### 3) Consegna di Farmaci

L'operatore di ASP si occupa del ritiro della ricetta presso MMG, procede se necessario al ritiro del denaro, all'acquisto in Farmacia e provvede alla consegna al domicilio.

**Il costo di eventuali farmaci a pagamento è a carico della persona, il costo della consegna è gratuito.**

### Allegato 1 : Modulistica