

AVVISO PER L'ISCRIZIONE
AL SERVIZIO MENSA
ANNO SCOLASTICO 2024/2025
(ALLEGATO ALLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 498/2024)

Il Settore Servizi Educativi ha intenzione di attivare, anche per l'anno scolastico 2024/2025, il servizio mensa.

CHI SI PUÒ ISCRIVERE

Il servizio di ristorazione scolastica è attivato *su richiesta dei genitori* per gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria a tempo pieno e a tempo modulare del plesso di via Pietri, nei giorni in cui sono previsti i rientri pomeridiani.

Possono fare istanza:

- coloro che stanno iscrivendo alla classe prima il/la proprio/a figlio/a per l'anno scolastico 2024/25, e intendono richiedere il servizio di ristorazione scolastica nei plessi sotto-riportati;
- coloro, pur essendo già frequentanti la scuola primaria non sono iscritti al servizio di Ristorazione Scolastica, e vogliono usufruirne a partire dall'anno scolastico 2024/25.

Nelle scuole dell'infanzia, il servizio di ristorazione viene assicurato mediante la fornitura giornaliera di pasti cucinati presso le cucine del Comune di Mirandola, affidate in appalto.

Per la scuola primaria il servizio di ristorazione viene assicurato mediante la fornitura giornaliera di pasti cucinati presso il centro pasti "TreTorri" della società CIR, ubicato a Medolla

Sono previste, oltre al pasto del giorno, anche la dieta per motivi etico-religiosi e le diete personalizzate con certificazione medica. Il pasto viene fornito in solamente *multiporzione*.

Richiesta diete speciali

La richiesta di diete speciali, per esigenze di carattere medico, etico o religioso, deve essere segnalata ai servizi educativi tramite la consegna dell'apposito modulo compilato, reperibile nella sezione "modulistica" di questo sito. Sarà cura dell'Ente inoltrarlo al gestore del servizio di ristorazione.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio mensa è previsto nelle seguenti scuole di Mirandola:

- Scuola dell'infanzia Sergio Neri, via Toti, 21
- Scuola dell'infanzia Silvia Golinelli, viale Antonio Gramsci, 66
- Scuola dell'infanzia Poma, via Poma, 19
- Scuola dell'infanzia Carlo Collodi, via Menafoglio, 10, località San Martino Spino
- Scuola dell'infanzia Maria Montessori, via Morandi, 15, località San Giacomo Roncole
- Primaria Dante Alighieri tempo pieno sede di Via Giolitti, 24
- Primaria Dante Alighieri tempo ordinario sede di Via Pietri,
- Primaria Giovanni Pascoli via Zanzur, 28 località San Martino Spino

ISCRIZIONI

Le domande dovranno essere presentate **ESCLUSIVAMENTE** tramite credenziali SPID, CNS o C.I.E. (Carta di identità elettronica) compilando l'apposito form on line sul portale web del Settore Servizi Educativi del Comune di Mirandola dall'indirizzo: www.comune.mirandola.mo.it/servizi/educazione-e-formazione.

Il richiedente dovrà essere il soggetto intestatario della bollettazione e dovrà *obbligatoriamente* indicare un indirizzo e-mail.

La domanda presentata è valida per l'intero ciclo scolastico cui si riferisce. **Chi si era già iscritto precedentemente, non deve ripresentare domanda, ma sarà comunque tenuto a scaricare la app e ad attenersi alle indicazioni per la prenotazione e sprenotazione dei pasti sottoriportata.**

Tutte le comunicazioni vanno effettuate tramite e-mail all'indirizzo: istruzione@comune.mirandola.mo.it

MODALITÀ DI PRENOTAZIONE PASTI

Dal prossimo anno scolastico 2024/25 sarà introdotta per le scuole primarie sopra indicate la nuova modalità di prenotazione dei pasti tramite l'app eCivis, che il **genitore intestatario del pagamento** deve scaricare sul proprio smartphone.

L'applicazione sarà scaricabile dagli store dei dispositivi Android, iOS e Huawei. Eventualmente si può accedere anche via web alla pagina <https://mirandola.ecivis.it> che avrà le stesse funzionalità di disdetta, e da qui è anche possibile delegare l'altro genitore alla modifica del calendario (che sarà accessibile solo all'intestatario del pagamento), compilando l'apposito modulo nella sezione "Moduli online".

Per facilitare l'utilizzo del nuovo sistema, la prenotazione dei pasti è automaticamente effettuata dal sistema. E' compito del genitore effettuare l'eventuale disdetta del pasto entro le ore 9.15, accedendo tramite app o pc.

Apposita comunicazione informativa, con le modalità di utilizzo dell'app, verrà inviata ai genitori interessati prima dell'avvio dell'anno scolastico 2024-25.

L'accesso alla propria area personale dove effettuare le disdette pasto per il/i figlio/i a carico è accessibile esclusivamente inserendo i propri dati SPID o CIE. I dati relativi all'alunno/a, comprese le preferenze rispetto alla tipologia di pasto e il calendario dell'anno in corso, saranno già caricati sul sistema e il pasto sarà già considerato prenotato per tutti i giorni di scuola.

La famiglia avrà la possibilità di disdire la prenotazione del pasto nei giorni in cui non ne vorrà usufruire con anticipo (7 giorni prima) e fino alla mattina stessa (entro le ore 9.15)

I pasti non disdetti entro le ore 9.15 saranno fatturati all'utente indipendentemente dall'effettiva consumazione in quanto vengono comunque prodotti.

Si ricorda che è necessario disdire in tutti i casi di assenza del bambino/a da scuola per circostanze impreviste o programmate (ad es. malattia, quarantena, scioperi, gita scolastica...).

Il servizio di refezione scolastica può essere revocato solo con rinuncia scritta da trasmettere al servizio educativo attraverso il portale al cittadino. Tale rinuncia comporta la disattivazione dell'alunno dal sistema di prenotazione.

Per maggiori informazioni su come effettuare la disdetta via app si prega di prendere visione del tutorial al seguente link: https://www.youtube.com/watch?v=C_nKCLTj3j8

TARIFFE E PAGAMENTI

Il costo del singolo pasto per l'anno scolastico in corso, per la scuola primaria, è di € 5,00 e di € 4,55 per le scuole dell'infanzia. Tali somme saranno addebitate con cadenza mensile al genitore che ha richiesto il servizio.

Il Settore Servizi Educativi, in un'ottica di transizione digitale e di dematerializzazione dei servizi di pagamento, finalizzata alla semplificazione e alla riduzione dell'impatto ambientale, ha previsto che il recapito dell'avviso di pagamento pagoPa e dell'avviso di addebito in conto corrente dovrà avvenire principalmente in maniera digitale. Pertanto, a partire dal mese di settembre 2024 l'**invio dell'avviso** di pagamento PagoPa verrà effettuato **esclusivamente tramite e-mail** all'indirizzo indicato in sede di iscrizione.

Per coloro che vorranno ancora avvalersi degli avvisi cartacei con recapito per posta ordinaria, verrà previsto l'addebito di 1,50 € per ogni singolo invio.

In alternativa alla modalità di pagamento con avviso Pago Pa è sempre possibile attivare l'**addebito diretto sul proprio conto corrente** presentando l'apposito modulo presente sul sito <https://www.comune.mirandola.mo.it/servizi/educazione-e-formazione>

Nel caso di mancato pagamento delle tariffe, come anche delle sanzioni pecuniarie dovute per inadempimenti e/o controlli, dopo un avviso di sollecito l'Amministrazione Comunale provvederà alla riscossione delle somme dovute, comprensive delle spese amministrative e degli interessi maturati, avvalendosi della procedura coattiva prevista dalla legge (DPR 602 del 29/09/73 e successive modifiche).

E' molto importante che qualsiasi modifica ai dati comunicati (cambio di residenza, cambio classe o trasferimento dell'alunno ecc) venga comunicato tempestivamente al servizio educativo (mail istruzione@comune.mirandola.mo.it) per consentire l'aggiornamento dell'archivio utenti.

QUANDO E COME ISCRIVERSI

Le domande per l'a.s. 2024-2025, si potranno presentare **dal 07/06/2024 al 05/07/2024**, esclusivamente *online* tramite credenziali SPID, CIE (Carta d'Identità elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi), sul sito <https://www.comune.mirandola.mo.it/servizi/educazione-e-formazione>

Una volta effettuato il login tramite SPID/CIE/CNS, occorre cliccare su SERVIZI SCOLASTICI, selezionare NUOVA RICHIESTA e cliccare su RICHIESTA DI ISCRIZIONE AILA MENSA SCOLASTICA e compilare la domanda.

Tutte le domande devono essere compilate correttamente in ogni loro parte; il programma non permette di proseguire nella compilazione se i campi "obbligatori" non sono stati compilati e completati o se non risultano allegati i documenti richiesti.

E' possibile la compilazione in momenti successivi.

Al termine dell'inserimento della domanda di iscrizione on line, l'utente potrà inoltrarla, dopo avere verificato attentamente la completezza e correttezza di tutti i dati inseriti, e scaricare l'identificativo assegnato alla domanda dal sistema. Attraverso tale numero potrà verificare la propria posizione in graduatoria.

PRIVACY

Tutto quanto dichiarato è coperto dal segreto d'ufficio e i dati forniti sono utilizzati per i fini istituzionali del servizio, come previsto dalla legge sulla Privacy.

PORTALE DEL GENITORE/ PORTALE AL CITTADINO

All'interno del portale è possibile:

- visualizzare e scaricare diversi documenti (ricevute delle domande di iscrizione ai vari servizi, attestazioni di iscrizione e pagamento, comunicazioni, avvisi e quietanze di pagamento PagoPa, eventuali ingiunzioni di pagamento, ecc);
- scegliere la modalità di pagamento dei servizi (se con avviso PagoPa o con addebito diretto in conto);
- modificare la scelta di trasmissione dei bollettini;
- pagare un bollettino PagoPa.

Il portale è raggiungibile da questa pagina:

<https://www.comune.mirandola.mo.it/servizi/educazione-e-formazione>

utilizzando le credenziali SPID/Cie/CNS del genitore che ha presentato domanda.

La navigazione avviene prima selezionando il/la figlio/a per il quale si ricercano le informazioni e, successivamente, se si vogliono ricercare informazioni sulle domande presentate o sulle rette di quel/la determinato/a figlio/a, selezionando dalle tendine le relative voci.

INFORMAZIONI

Per ogni informazione aggiuntiva si rimanda al bando di iscrizione consultabile sul sito

<https://www.comune.mirandola.mo.it/servizi/educazione-e-formazione>

Per contattare il servizio educativo è possibile inviare una mail a istruzione@comune.mirandola.mo.it

Mirandola, 7 giugno 2024 prot. 23760

Il responsabile del servizio
(dott. Giovanna Giliberti)